

TỜ TRÌNH

V/v: **Kế hoạch kinh doanh năm 2016**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016

- Căn cứ Luật doanh nghiệp số 68/2014/QH13 đã được Quốc hội thông qua ngày 26/11/2014;
- Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần Vận chuyển Sài Gòn Tourist;
- Căn cứ kết quả hoạt động kinh doanh đã thực hiện năm 2015 của Công ty cổ phần Vận chuyển Sài Gòn Tourist.

Kính trình Đại hội đồng Cổ đông kế hoạch kinh doanh năm 2016 của Công ty Cổ phần Vận chuyển Sài Gòn Tourist và Công ty con:

1. Kế hoạch kinh doanh hợp nhất năm 2016

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2016	Thực hiện 2015	Kế hoạch 2016 so với thực hiện 2015
Doanh thu	83.504.570.003	58.045.684.876	143,86%
Lợi nhuận trước thuế	150.426.043	(20.120.964.297)	13.476,0%
Lợi nhuận sau thuế	150.426.043	(20.120.964.297)	13.476,0%

2. Giải pháp để thực hiện kế hoạch năm 2016

2.1. Đối với mảng kinh doanh taxi, dịch vụ cho thuê xe trực thuộc Công ty Mẹ:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng, xây dựng lại hình ảnh của SAIGONTOURIST TAXI
- Sắp xếp hoàn thiện lại cơ cấu bộ máy tổ chức, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nội quy công ty.
- Đẩy mạnh tuyên truyền quảng bá thương hiệu tới khách hàng trên nhiều lĩnh vực khác nhau.
- Quảng cáo trên xe taxi Sài Gòn Tourist cũng được Công ty đưa vào phương án kinh doanh để tăng thêm nguồn thu từ mảng taxi.
- Tăng cường quảng cáo, tiếp thị thu hút thêm số lượng xe thuê ngoài.
- Đẩy mạnh công tác tuyển dụng lái xe để đảm bảo nhu cầu sản xuất kinh doanh, sử dụng công ty tuyển dụng Sức Bật, Trung tâm giới thiệu việc làm, đăng tin tuyển dụng trên báo giấy và báo online,....



- Tăng cường các hoạt động khai thác bến bãi mới, đội ngũ checker, điều hành, thanh tra tăng hiệu quả làm việc bảo đảm kỷ luật, tác phong.
- Tăng cường tìm kiếm đối tác mới, hợp đồng dịch vụ mới ví dụ SATSCO, Sóng Việt, Booking Hà Nội và thị trường tiềm năng như quảng cáo trên thân xe taxi.
- Do 80 xe sở hữu hiện tại của Công ty (Toyota Vios) chỉ hoạt động đến năm 2017 nên Công ty sẽ thực hiện mua xe mới dựa trên phương án kết hợp giữa thanh lý xe cũ và vay vốn Ngân hàng.

2.2. Đối với mảng kinh doanh đào tạo lái xe trực thuộc Công ty Me:

- Từ đầu năm 2016, Công ty đã tái khởi động lại Trung tâm dạy nghề Bán công Sài Gòn Tourist. Công ty xây dựng lại cấu trúc chi phí mang tính cạnh tranh thông qua việc tiết kiệm, cắt giảm các chi phí không hợp lý, giảm chi phí quản lý bằng cách tối giản bộ máy quản lý trực tiếp.
- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ thông qua hình thức trích hoa hồng cho bất cứ nhân viên nào (không chỉ bộ phận bán hàng) đem được học viên về cho Công ty, cùng với việc cải thiện chất lượng đào tạo.

2.3. Đối với Công ty Thương mại Du lịch Sài Gòn (TDS):

- Kinh doanh du lịch: Đây là ngành nghề kinh doanh chính của TDS.
- Thương mại : tổ chức xúc tiến thương mại để phân phối hàng hóa XNK : chủ yếu là mặt hàng nhu yếu phẩm Hàn Quốc, xuất khẩu café, nông sản ...
- Truyền thông : phối hợp với các đơn vị truyền thông để thực hiện các chiến dịch marketing, từng bước thâm nhập với mục tiêu trở thành một trong những đơn vị truyền thông hàng đầu của Việt Nam

2.4. Đối với Công ty Dịch vụ Bảo vệ Long Vân (Long Vân):

2.4.1 : Phương hướng chung

- Giữ ổn định những khách hàng hiện có, chăm sóc khách hàng tiềm năng và kết hợp phát triển khách hàng mới. Từng bước thâm nhập vào các khách hàng lớn, khách hàng tiềm năng tại các doanh nghiệp nước ngoài trong các khu chế xuất, khu công nghiệp tại TP.HCM và các tỉnh miền Đông Nam bộ.
- Làm việc với khách hàng để điều chỉnh phí dịch vụ sát với giá cả thị trường.
- Thanh lý hợp đồng với những mục tiêu có doanh thu thấp, rủi ro cao nhằm để chuyển nhân viên bảo vệ có chất lượng tốt bổ sung vào những mục tiêu quan trọng và tiềm năng.



- Tích cực, chủ động phát triển khách hàng mới với giá trị hợp đồng phù hợp với mặt bằng chung của thị trường song phải đảm bảo chế độ cho người lao động.

2.4.2 : Biện pháp thực hiện

- Luôn bám sát tình hình thực tiễn, cập nhật thông tin, phân tích, dự báo tình hình nền kinh tế của thế giới và trong nước ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Công ty để định hướng, điều chỉnh mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể và đề ra các chỉ tiêu kinh doanh kịp thời, phù hợp với tình hình.
- Xây dựng chế độ khuyến khích phát triển khách hàng và tuyển dụng đội ngũ lao động có trình độ, có đạo đức và tâm huyết với sự phát triển của Công ty.
- Tiếp tục nghiên cứu điều chỉnh các quy định về quản lý, điều hành nội bộ phù hợp với chính sách của Nhà nước và điều kiện cụ thể tại Công ty.
- Thường xuyên truyền giáo dục cán bộ nhân viên hiểu biết và chấp hành tốt pháp luật nhà nước, các quy định, nội qui, kỷ luật Công ty. Hạn chế mức thấp nhất việc vi phạm qui định, nội qui công ty của nhân viên bảo vệ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.
- Quản lý chặt chẽ về các công tác thu chi tài chính, công tác hoạch toán và quyết toán năm, lập kế hoạch tài chính dài hạn. Theo dõi công nợ, liên hệ nhắc nhở khách hàng về các khoản nợ quá hạn và dự kiến thời gian thu hồi. Kiểm tra, kiểm soát quyết toán các hóa đơn chứng từ, theo dõi thu chi.

2.5. Các dịch vụ khác:

Công ty tiếp tục lên phương án để tìm kiếm doanh thu thông qua các dịch vụ khác như: tận dụng lợi thế sẵn có của công ty : dịch vụ sửa chữa , bảo trì bảo dưỡng xe ô tô , hợp tác kinh doanh đối với các dự án bất động sản của công ty, v.v.

Với các thông tin về kết quả kinh doanh năm 2015 và kế hoạch kinh doanh năm 2016 như đã trình bày ở trên, kính trình Đại hội đồng cổ đông biểu quyết thông qua.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

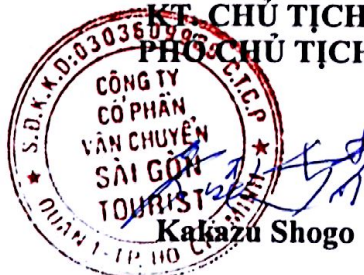
Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



**BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG
CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ QUẢN TRỊ VÀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ TỪNG THÀNH VIÊN
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2015**

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Vận chuyển Sài Gòn Tourist và các quy định pháp luật có liên quan, Hội đồng quản trị Công ty trân trọng báo cáo Đại hội đồng cổ đông về quản trị và kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị (“HĐQT”) và từng thành viên hội đồng quản trị năm 2015 như sau:

**PHẦN I
BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ QUẢN TRỊ VÀ KẾT
QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

I. Hoạt động của Hội đồng quản trị

1. Việc tổ chức các cuộc họp HĐQT, lấy ý kiến bằng văn bản

Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị trong năm 2015, về cơ bản đã có những chỉ đạo bám sát hoạt động kinh doanh của Công ty trong quý 01, 02/2015. Tuy nhiên, bắt đầu từ cuối tháng 07 của quý 03/2015 HĐQT đã không thể họp để quyết định các vấn đề của Công ty do một số thành viên HĐQT đã không thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình dẫn đến việc không thể tổ chức họp được, không thông qua các nội dung khi HĐQT lấy ý kiến bằng văn bản... Do đó, HĐQT cũng như Ban điều hành đã không thể thực hiện được các kế hoạch kinh doanh như: chuyển đổi đầu xe, kế hoạch bán và thuê lại xe, vay mua thêm xe mới, bộ máy tổ chức chưa thể hoàn thiện như mong muốn được.

Trong năm 2015, Chủ tịch HĐQT đã triệu tập các cuộc họp và tổ chức lấy ý kiến các thành viên HĐQT với kết quả như sau:

- Triệu tập: 15 cuộc họp, kết quả tổ chức họp được 15 cuộc.
- Lấy ý kiến bằng văn bản: 01 lần, kết quả được 01 lần.

2. Về hoạt động giám sát, điều hành đối với Ban Tổng Giám đốc

HĐQT đã tổ chức giám sát, điều hành về cơ bản đảm bảo sát và kịp thời với Ban Tổng Giám đốc trong quý 01, 02/2015. Tuy nhiên kể từ cuối tháng 07 của quý 03/2015 việc giám sát, điều hành của HĐQT đã không đảm bảo tính kịp thời do có nhiều mâu thuẫn chưa thể giải quyết được do có sự cố ý cản trở từ một số thành viên HĐQT gây ra như: Khởi kiện, cung cấp thông tin nội bộ liên quan đến hoạt động của Công ty để báo chí viết không đúng sự thật ...

3. Về cơ cấu Ban Tổng Giám đốc



Ban Tổng Giám đốc trong năm 2015 bao gồm:

- (i) Ông Kakazu Shogo - Tổng Giám đốc;
- (ii) Ông Phạm Tuấn Hà - Phó Tổng Giám đốc;
(Miễn nhiệm từ ngày 23/04/2015).
- (iii) Ông Đinh Quang Phước Thanh - Phó Tổng Giám đốc.
(Bổ nhiệm từ ngày 09/01/2015 tới ngày 09/01/2016 bị miễn nhiệm).

4. Về kết quả hoạt động kinh doanh

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2015 như sau:

Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2015	Thực hiện năm 2015	Tỷ lệ hoàn thành (%)
Lợi nhuận trước thuế	13.000.000.000 đ	(20.120.964.297 đ)	- 155%
Lợi nhuận sau thuế	13.000.000.000 đ	(20.120.964.297 đ)	- 155%

5. Về tiến trình xử lý thu hồi công nợ

(i) Dự án 99C Phò Quang

Ngay sau khi đã được ĐHCĐ thường niên năm 2014 thông qua việc thanh lý hợp đồng hợp tác đầu tư với Công ty Cổ phần Đầu tư Tài chính Đất Việt (“Đất Việt”), tìm kiếm đối tác mới để đưa dự án sớm đi vào hoạt động. Ban điều hành đã làm việc với Đất Việt, trong năm 2015 phía Đất Việt đã thanh toán thêm được 2 tỷ đồng vào ngày 09/10/2015 và kể từ tháng 11/2015 Đất Việt đã không thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền nào trong tổng số công nợ tính đến ngày 31/12/2015 là 13.246.733.549 đ. Từ đó đến nay, Đất Việt không còn hợp tác, tìm cách cản trở các thủ tục để cản trở STT không thể tiếp tục được các thủ tục đầu tư tại Cơ quan có thẩm quyền cụ thể Đất Việt đã ngăn cản, không cho đơn vị đo vẽ tiến hành đo đạc Khu đất.

Để thúc đẩy tiến độ các dự án bị chậm tiến độ trên địa bàn TP. HCM, Sở Tài nguyên và Môi trường TP. HCM đã ban hành công văn số 8691/TB-TNMT-VP ngày 28/11/2014 thông báo đối với các dự án chậm tiến độ về việc gia hạn thêm 24 tháng kể từ ngày Sở TNMT TP. HCM ra văn bản.

Tuy nhiên, vì phía Công ty Đất Việt không hợp tác nên đã ảnh hưởng đến việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện thực hiện dự án có nguy cơ không đáp ứng được trước thời hạn mà Sở TNMT TP. HCM thông báo. Ban điều hành đã hợp tác với các đối tác có năng lực, kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực phát triển dự án bất động sản, thuê Luật sư để phối hợp cùng giải quyết các vướng mắc với Đất Việt cũng như để thúc đẩy các bước hoàn tất các thủ tục đầu tư, tuy nhiên rủi ro vẫn còn tồn tại.

HDQT, Ban điều hành xin được ĐHCĐ giao toàn quyền để HDQT, Ban điều hành chủ động thực hiện bằng các cách thức tốt nhất để đem lại doanh thu và lợi nhuận từ dự án cho Công ty sau khi được ĐHCĐ thông qua.

(ii) Công nợ Công ty TNHH Thương mại Du lịch Huyền Trang và Công ty CP Đầu tư & Phát triển An Thiện Nhân

Trong năm 2015, Công ty đã tìm kiếm đối tác thu nợ có năng lực để thực hiện việc thu nợ nhưng theo phản hồi thì khả năng thu được nợ đối với An Thiện Nhân rất khó khăn do ông Sok Channa – Tổng Giám đốc kiêm Người đại diện theo pháp luật của An Thiện Nhân hiện nay không có mặt tại Việt Nam. Công ty An Thiện Nhân hiện không có hoạt động nào, tài sản theo xác minh không có và đang nợ rất nhiều cá nhân, tổ chức khác.

Đối với Công ty Huyền Trang, do Ông Đinh Quang Phước Thanh - Chủ tịch Công ty TNHH MTV Thương mại Du lịch Sài Gòn đã không cung cấp hồ sơ mặc dù Ban điều hành STT đã có văn bản đề nghị rất nhiều lần, do đó việc thu hồi nợ đối với Huyền Trang đã không thể tiến hành được.

(iii) Công nợ Công ty TNHH Sắt Thép Vinh Đa và công nợ khác

Trong năm, Công ty đã thu hồi được toàn bộ số công nợ đối với Công ty TNHH Sắt Thép Vinh Đa. Đối với các công nợ còn lại, sau khi kiểm tra, đánh giá các chứng từ, tài liệu liên quan. Do việc xác lập còn lỏng lẻo, thiếu kiểm tra tình trạng đối tác dẫn đến thiếu sót tài liệu chứng minh nợ do Ban điều hành cũ thực hiện từ 2010, 2011... Tất cả các khoản nợ này đã được Công ty trích lập dự phòng 100%, mặc dù khó khăn nhưng Công ty sẽ phân đầu giải quyết dứt điểm hồ sơ các công nợ này trong năm 2016.

PHẦN II

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ QUẢN TRỊ VÀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA TỪNG THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2015

I. Hoạt động của Hội đồng Quản trị:

Tỷ lệ tham dự các cuộc họp của Hội đồng quản trị của các thành viên Hội đồng quản trị cụ thể như sau:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự		Tỷ lệ (%)
			Trực tiếp	Ủy quyền	
1	Ông Ryotaro Ohtake	Chủ tịch	15	0	100
2	Ông Kakazu Shogo	P. Chủ tịch	15	0	100
3	Ông Nguyễn Văn Hồng	Thành viên	11	04 (UQ ông Đinh Quang Hiền)	100
4	Ông Đinh Quang Phước Thanh	Thành viên	09	0	60
5	Ông Takashi Yano	Thành viên	05	03 (UQ ông Phạm Tuấn Hà)	53

II. Kết quả hoạt động của từng thành viên HĐQT:

1. Chủ tịch và Phó Chủ tịch HĐQT: Ông Ryotaro Ohtake và Ông Kakazu Shogo

Tình hình của Công ty Cổ phần Vận Chuyển Sài Gòn Tourist từ năm 2012 đến năm 2015 đã có những diễn biến như sau:

- Lợi nhuận gộp từ hoạt động SXKD năm 2012: lỗ hơn 27,6 tỷ đồng
 - Lợi nhuận gộp từ hoạt động SXKD năm 2013: lỗ hơn 18 tỷ đồng.
 - Lợi nhuận gộp từ hoạt động SXKD năm 2014: lỗ hơn 10,4 tỷ đồng
- (Lợi nhuận trên đã bao gồm trích lập dự phòng các khoản nợ khó đòi, không bao gồm thu nhập khác).

Số liệu trên phản ánh một hiện trạng rằng, STT đã và đang đối mặt với những tổn thất do hậu quả của hệ thống điều hành cũ, gây nên những khoản nợ xấu và rủi ro tài chính đến tận thời điểm hiện tại.

Để giải quyết các hậu quả nêu trên và ổn định tình hình hoạt động của công ty, năm 2015, với vai trò là Phó Chủ tịch HĐQT kiêm TGD, ông Kakazu Shogo đã cùng các bộ phận tìm ra nguyên nhân và giải pháp, đệ trình lên HĐQT xem xét thảo luận và thống nhất các chủ trương, cách thức thực hiện các mục tiêu đề ra. Cụ thể như sau:

- HĐQT đã có những thành công nhất định trong việc thông qua các quyết định thu hồi các khoản phải nợ khó đòi của một số công ty và tài xế.
- Xây dựng cơ cấu tổ chức của công ty.
- Sau gần 10 tháng tạm dừng hoạt động Trung tâm đào tạo lái xe, với sự quyết tâm cao độ của Ông Chủ tịch HĐQT và Phó Chủ tịch HĐQT, cùng với sự nỗ lực hết mình của Ban điều hành STT, sự hỗ trợ tận tâm của các nhân viên tại Trung tâm đào tạo, chúng tôi đã khôi phục lại mảng đào tạo lái xe tiềm năng và đạt được lợi nhuận trên 20 triệu/ tháng. Mặc dù con số này vẫn còn nhỏ so với sự kỳ vọng, nhưng đây thực sự là những bước đầu thành công, đáng được ghi nhận.
- Về hoạt động đầu tư, HĐQT đã thông qua việc mua cổ phiếu PGT. Mục đích của việc mua cổ phiếu này nhằm tận dụng các lợi thế tài chính lớn của PGT, tạo đòn bẩy tài chính để phát triển các ngành kinh doanh tiềm năng mà STT đang có, hình thành sức mạnh tổng hợp cho cả hai công ty, cụ thể là dự án Bán và cho thuê lại Taxi, tăng vốn điều lệ cho các công ty con và triển khai một số ngành nghề kinh doanh khác.
- Đã trả khoản nợ cổ tức gần 2,9 tỷ cho Tổng công ty Saigontourist.
- Hoàn tất tất cả các khoản nợ bảo hiểm xã hội từ trước đến nay của STT.

Tuy nhiên, do sự không đồng thuận trong nội bộ thành viên HĐQT, HĐQT đã không thể thông qua những dự án rất quan trọng đối với bộ phận Taxi nói riêng và STT nói chung. Do đó, STT đã không thể nào mở rộng quy mô kinh doanh Taxi như kế hoạch xây dựng. Đó cũng là nguyên nhân chính gây ra những trì hoãn nghiêm trọng cho sự phát triển của thương hiệu Taxi Sài Gòn Tourist, ảnh hưởng nghiêm trọng đến kết quả kinh doanh năm 2015. Cụ thể như sau:

- Mặc dù HĐQT đã thông qua việc mua lại cổ phiếu PGT nhưng một số thành viên đã không đồng thuận việc thực hiện các dự án nêu trên. Kết quả là,

303
HỘI ĐỒNG
QUẢN LÝ

HDQT đã quyết định bán toàn bộ cổ phần của PGT và đã hoàn thành việc bán cổ phần vào cuối năm 2015.

- Việc thanh lý xe cũ và đầu tư xe mới đã không được thông qua gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Trung tâm vận chuyển.

Ngoài ra, HDQT chưa thực sự thành công trong việc thu hồi các khoản nợ nghiêm trọng do lãnh đạo trước để lại như:

- Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển An Thiện Nhân: 9,880,466,346 VND
- Công ty Cổ phần Đầu tư Tài chính Đất Việt: 13,246,733,549 VND
- Công ty CP Kinh doanh và Phát triển An Nghiệp Phát: 2,162,225,940 VND
- Công ty CP ô tô Vận tải Vina Đông Dương: 5,796,000,000 VND
- Công ty TNHH thương mại du lịch Huyền Trang: 1,731,040,000 VND

Trong công tác quản lý vốn tại Công ty TNHH MTV TDS; đến hiện nay, ngoài khoản vốn điều lệ 6 tỷ đã được cấp, TDS đang chiếm dụng của Công ty mẹ một khoản vốn đến 1,2 tỷ. Điều đáng nói là, TDS đã không cung cấp bất kỳ hồ sơ nào nhằm minh bạch dòng tiền, mặc dù công ty mẹ đã nhiều lần yêu cầu. Ngoài ra, Thành viên HDQT STT-Chủ tịch Công ty, cũng là Đại diện pháp luật của TDS-ông Đinh Quang Phước Thanh đã không tuân thủ quyết định của ĐHCĐ và HDQT trong công tác thu hồi công nợ tại Công ty Huyền Trang, gây thiệt hại lớn cho TDS nói riêng và STT nói chung.

Với vai trò là Chủ tịch Công ty TNHH MTV Dịch vụ Bảo vệ Long Vân, ông Kakazu Shogo đã chưa thực hiện rõ vai trò của mình để đạt được mục tiêu đề ra. Do sự thiếu trách nhiệm, chống phá, bất hợp tác và hành động trái pháp luật của Đại diện pháp luật Công ty Long Vân- bà Lê thị Tuyết Vân, công ty đã lỗ gần 1,7 tỷ trong năm 2014; 179 triệu trong năm 2015. Đến cuối năm 2015, Long Vân đã vượt qua khủng hoảng quản trị và tài chính, tiến hành đăng ký giấy phép và con dấu mới để giải quyết các vấn đề nghiêm trọng của công ty, trả lương đúng hạn và trấn an người lao động. Hiện nay, để hoàn thành tốt nhiệm vụ được phân công của HDQT tại Công ty Long Vân, tôi đã và đang hỗ trợ bộ máy quản lý mới giải quyết các vấn đề liên quan đến bộ máy quản lý cũ và nâng cao giá trị thương hiệu cho Công ty TNHH MTV Dịch vụ Bảo vệ Long Vân.

Năm 2016, Hội đồng quản trị sẽ tiếp tục nỗ lực vượt qua mọi thách thức để giữ vững sự ổn định và phát triển trong hoạt động của doanh nghiệp, thực hiện tốt các chỉ tiêu do Đại hội giao. Đồng thời, Hội đồng quản trị công ty cũng mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, gắn bó và đồng thuận của Quý cổ đông trong các hoạt động của công ty.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

Nơi nhận:

- Cổ đông;
- Lưu.

